

Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2025. április 10.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Frank Róbertné által üzemeltetett webáruházban érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos elveket és szabályokat a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján.

1. Adatkezelő adatai

Név: Frank Róbertné

Székhely: 4100, Berettyóújfalu, Kádár vitéz u. 4.

Telefonszám: 06208863936

E-mail: frankrobikati@gmail.com cím]

Adószám:

2. A kezelt személyes adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Megrendelt termékek adatai

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- Webáruházon keresztüli megrendelések feldolgozása
- Számlázás, szállítás lebonyolítása
- Kapcsolattartás, panaszkezelés

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás)

4. Az adatkezelés időtartama

- Számlázási adatok: 8 év (a számviteli törvény alapján)
- Megrendelési és szállítási adatok: a szerződés teljesítését követően legfeljebb 1 év
- Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok: 5 év

5. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Számlázási szolgáltató (Bilingo)
- Futárszolgálatok (MPL, GLS, Foxpost)
- Webtárhelyszolgáltató / webshop motor szolgáltató: Hostinger/Wordpress

6. Az érintettek jogai

Az érintettek a következő jogokkal élhetnek:

- Tájékoztatáshoz való jog
- Hozzáférés a személyes adatokhoz
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

A jogok gyakorlására irányuló kérelmet az adatkezelő elérhetőségein lehet benyújtani.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Elérhetőség:

Web: www.naih.hu

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Cookie-k (süтик) kezelése

A webáruház a működése során ún. sütit használhat, amelyek célja a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák gyűjtése, valamint a működés technikai biztosítása.

A sütik elfogadása a böngésző beállításáiban szabályozható.

9. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsa. A módosítás a webáruházban való közzététellel lép hatályba.