

## Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2025. április 10.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Frank Róbertné e.v. által üzemeltetett webáruházban érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos elveket és szabályokat a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján.

### 1. Adatkezelő adatai

Név: Frank Róbertné

Székhely: 4100, Berettyóújfalu, Kádár vitéz u. 4.

Telefonszám: 06208863936

E-mail: [info@frankhoney.com](mailto:info@frankhoney.com) [frankrobertne@gmail.com](mailto:frankrobertne@gmail.com)

Adószám: 72587502-1-29

### 2. A kezelt személyes adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Megrendelt termékek adatai

### 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- Webáruházon keresztüli megrendelések feldolgozása
- Számlázás, szállítás lebonyolítása
- Kapcsolattartás, panaszkezelés

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás)

#### 4. Az adatkezelés időtartama

- Számlázási adatok: 8 év (a számviteli törvény alapján)
- Megrendelési és szállítási adatok: a szerződés teljesítését követően legfeljebb 1 év
- Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok: 5 év

#### 5. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Számlázási szolgáltató (Billingo)
- Futárszolgálatok (MPL, GLS, Foxpost)
- Webtárhelyszolgáltató / webshop motor szolgáltató: Hostinger/Wordpress

#### 6. Az érintettek jogai

Az érintettek a következő jogokkal élhetnek:

- Tájékoztatáshoz való jog
- Hozzáférés a személyes adatokhoz
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

A jogok gyakorlására irányuló kérelmet az adatkezelő elérhetőségein lehet benyújtani.

#### 7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Elérhetőség:

Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **8. Cookie-k (süti) kezelése**

A webáruház a működése során ún. süti-t használhat, amelyek célja a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák gyűjtése, valamint a működés technikai biztosítása.

A süti-elfogadása a böngésző beállításaiban szabályozható.

## **9. Záró rendelkezések**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsa. A módosítás a webáruházban való közzététellel lép hatályba.